



2 פברואר 2023

הנדון: התקשרות כספק יחיד עם חברת קונסיסט מערכות למערכת סיסאייד

במשרד מותקנות מערכות מתוצרת סיסאייד לניהול מרכזי תמיכה הטכני, מס"ר ושח"ר. למיטב ידיעתי ובהתאם להצהרת היצרן, רק לחברת קונסיסט מערכות הבלעדיות למתן שירותי תמיכה ורישוי למערכות מתוצרת סיסאייד בישראל.

המערכת משרתת היטב את המשרד, ולאחר בדיקת מערכות אחרות בשוק, הוברר כי מערכת סיסאייד הנה המתאימה ביותר לצרכי המשרד, ולאור ההשקעה במאות שעות אדם והתאמתה המירבית אין כל הגיון כלכלי ותקציב להחלפתה במערכת אחרת.

עברת, עפרה פרנקל

עפרה פרנקל

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

